



*De juiste koers als  
u zorg nodig hebt*

Delta Lloyd Zorgverzekeringen 2016

**delta lloyd**

# Inhoud

## Delta Lloyd Zorgverzekering

<b>De juiste koers als u zorg nodig hebt</b>	<b>3</b>
<b>Delta Lloyd Zorgverzekeringen 2016</b>	<b>3</b>
<b>Wat verzekeren we?</b>	<b>4</b>
<b>De voordelen van een zorgverzekering bij Delta Lloyd</b>	<b>10</b>
<b>Wat betaalt u?</b>	<b>14</b>
<b>Wilt u meer informatie</b>	<b>15</b>

# De juiste koers als u zorg nodig hebt

## Delta Lloyd Zorgverzekeringen 2016

U vindt uw gezondheid belangrijk en gaat daar bewust mee om. Het is dan ook vanzelfsprekend dat u de beste zorg kiest. Met een zorgverzekering van Delta Lloyd maakt u de juiste keuze. Zo bent u goed verzekerd tegen medische kosten. U kiest zelf hoe uitgebreid uw zorgverzekering is. Zo hebt u altijd een zorgverzekering die het beste aansluit bij uw wensen.

### **De juiste koers als u zorg nodig hebt**

Als het om uw gezondheid gaat, wilt u natuurlijk de beste zorg ontvangen. Wij willen dat u uw eigen koers kunt varen. Daarom hebt u bij ons vrije zorgkeuze. En verzekert u uzelf voor wat u vindt dat nodig is. Delta Lloyd heeft een basisverzekering, de Delta Lloyd Zorgverzekering en verschillende aanvullende verzekeringen met een ruime dekking. Daarnaast bieden wij u een uitstekende dienstverlening en profiteert u van veel extra's.

De voordelen van Delta Lloyd voor u:

- Vrije zorgkeuze. U bepaalt zelf naar welke zorgverlener u gaat. Wij vergoeden ook niet gecontracteerde zorg.
- Gratis second opinion door een (internationale) topspecialist van Best Doctors®.
- U kunt 24/7 bellen met de Delta Lloyd Gezondheidslijn. Een telefoontje en u krijgt een deskundig advies.
- U kunt uw zorgverzekering volledig online beheren met Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

In deze brochure leest u meer over onze zorgverzekeringen.



### **Wat verzekeren we?**

Bij Delta Lloyd bent u goed verzekerd. De Delta Lloyd Zorgverzekering is de basisverzekering. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont en/of werkt. De Delta Lloyd Zorgverzekering is een restitutiepolis. Dit betekent dat u vrije zorgkeuze hebt. U kiest dan zelf uw arts of ziekenhuis. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd geen afspraken heeft, dan vergoeden wij de rekening onder voorwaarde dat uw zorgverlener geen buitensporig hoge tarieven hanteert.

## Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2016 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kunt u bij Delta Lloyd kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvangt u korting op uw premie. U kunt uw eigen risico verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,-. Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die vallen onder de basisverzekering. Het eigen risico geldt niet voor:

- Bezoek en zorg van de huisarts;
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Hulpmiddelen in bruikleen;
- Nacontroles van nier- of leverdonoren;
- Reiskosten gemaakt door donor voor transplantatie;
- Ketenzorg. Hierbij stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze u het beste kunnen behandelen;
- Verpleging en verzorging vanuit de wijkverpleging;
- Zorg die uw aanvullende verzekering vergoedt;
- Zorg aan kinderen tot achttien jaar.

Wilt u meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering?  
Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering).

## Aanvullende verzekeringen van Delta Lloyd

Zoekt u een uitgebreidere verzekering? Dan hebt u de keuze uit zes aanvullende verzekeringen: Start, Extra, Compleet, Comfort, Top en Zilver. Voor medewerkers waarvan de werkgever een collectief contract met Delta Lloyd heeft, hebben wij twee aanvullende verzekeringen. Delta Lloyd Zorg 1 en Delta Lloyd Zorg 2. De belangrijkste vergoedingen van onze aanvullende verzekeringen hebben wij op de volgende pagina's voor u op een rijtje gezet. Zo kiest u eenvoudig een pakket dat het beste bij u past.

## Delta Lloyd Start

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: 6 behandelingen per jaar
- ongevallendeckking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis

## Delta Lloyd Extra

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: 9 behandelingen per jaar
- ongevallendeckking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- een vergoeding voor de wettelijke eigen bijdrage voor hulpmiddelen: maximaal € 500,- per jaar
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 250,- per jaar, maximaal € 50,- per dag
- orthodontie tot 18 jaar: 80% van maximaal € 1.000,- (eenmalig tijdens de gehele looptijd van de verzekering)

## Delta Lloyd Compleet

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: 27 behandelingen per jaar
- ongevallendeckking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- een vergoeding voor de wettelijke eigen bijdrage voor hulpmiddelen: maximaal € 1.000,- per jaar
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag
- brillen en contactlenzen: maximaal € 100,- per 2 jaar
- orthodontie tot 18 jaar: 80% van maximaal € 1.750,- (eenmalig tijdens de gehele looptijd van de verzekering)

## Delta Lloyd Comfort

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: 36 behandelingen per jaar
- ongevallendeckking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- een vergoeding voor de wettelijke eigen bijdrage voor hulpmiddelen: maximaal € 1.250,- per jaar

- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 1.000,- per jaar, maximaal € 50,- per dag
- brillen en contactlenzen: maximaal € 150,- per 2 jaar
- orthodontie tot 18 jaar: 80% van maximaal € 2.250,- (eenmalig tijdens de gehele looptijd van de verzekering)

## Delta Lloyd Top

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: 100% tot maximaal het gebruikelijke tarief
- ongevallendekking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- een vergoeding voor de wettelijke eigen bijdrage voor hulpmiddelen: maximaal € 1.500,- per jaar
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 1.500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag
- brillen en contactlenzen: maximaal € 500,- per 2 jaar
- orthodontie tot 18 jaar: 100%

## Delta Lloyd Zilver

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: maximaal 12 behandelingen per jaar
- ongevallendekking voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 250,- per jaar, maximaal € 25,- per dag
- brillen en contactlenzen: maximaal € 100,- per 2 jaar
- Mondzorg vanaf 18 jaar: 75% tot € 250,- per jaar
- De dekking voor mondzorg is opgenomen in Delta Lloyd Zilver.  
Een aanvullende Tandenaaf verzekering afsluiten is niet mogelijk.  
De collectiviteitskorting geldt niet voor Delta Lloyd Zilver

## Delta Lloyd Zorg 1

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: € 250,- per jaar
- ongevallendeckering voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 250,- per jaar, maximaal € 30,- per dag
- Preventie voor reizen naar het buitenland: 50%
- Griep prik: injectie + consult € 26,-

## Delta Lloyd Zorg 2

- spoedeisende medische zorg in het buitenland: aanvulling tot 100%
- fysiotherapie: € 750,- per jaar
- ongevallendeckering voor mondzorg: tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis
- alternatieve geneeswijzen: totale vergoeding € 450,- per jaar, maximaal € 40,- per dag
- brillen en contactlenzen: maximaal € 100,- per jaar
- orthodontie tot 18 jaar: 80% van maximaal € 1.250,- (eenmalig tijdens de gehele looptijd van de verzekering).
- Preventie voor reizen naar het buitenland: 75%
- Griep prik: injectie + consult € 26,-

In de Pakketvergelijker 2016 ziet u in één oogopslag wat de aanvullende verzekeringen vergoeden. Wilt u meer informatie over onze aanvullende verzekeringen? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering).





### **Delta Lloyd Tandengaaf**

De aanvullende verzekering Tandengaaf vergoedt 100 procent van de kosten van de tandarts en mondhygiënist. Denkt u hierbij aan de kosten voor preventie, controle en algemene tandheelkundige hulp, inclusief techniekkosten.

Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering.

U kiest zelf welk bedrag u maximaal vergoed wilt krijgen. U kunt kiezen uit € 250,-, € 500,-, € 1.000,- of € 1.500,- per jaar.

Gaat u naar een tandarts in België of Duitsland waarmee wij afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij dat ook. Kijk op [www.deltalloyd.nl/zorgzoeker](http://www.deltalloyd.nl/zorgzoeker) voor een zorgverlener bij u in de buurt.

In de Pakketvergelijker leest u wat u precies verzekert met de aanvullende verzekering Tandengaaf.

U vindt de Pakketvergelijker op [www.deltalloyd.nl/zorgvoorwaarden](http://www.deltalloyd.nl/zorgvoorwaarden).

### **Delta Lloyd Luxe Verpleging**

Met Delta Lloyd Luxe Verpleging krijgt u meer luxe bij een ziekenhuisopname. De Luxe Verpleging vergoedt bijvoorbeeld extra privacy, de kosten van tv, telefoon, internet en radio. En uw partner krijgt een reiskostenvergoeding om u te bezoeken. Soms is luxe verpleging in het ziekenhuis niet mogelijk. In dat geval krijgt u van ons een vergoeding. Deze verzekering is af te sluiten naast de basisverzekering en een eventuele aanvullende (tandarts)verzekering.

### **Medische selectie**

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Alleen voor de tandartsverzekering met een maximumvergoeding van € 1.000,- of € 1.500,- per jaar is een tandartsverklaring nodig.

Bij aanvraag van deze verzekering ontvangt u van ons de tandartsverklaring.

# Wat zijn de voordelen van een zorgverzekering bij Delta Lloyd?

Met een zorgverzekering van Delta Lloyd bent u verzekerd van de beste zorg. Niet alleen van de zorg van medische professionals, maar ook van onze medewerkers. Zij staan graag voor u klaar. Want als het over uw zorgverzekering gaat, wilt u zich geen zorgen maken of u goed verzekerd bent. Naast een uitgebreide zorgverzekering hebben wij voor onze verzekerden extra services. Deze hebben wij voor u op een rijtje gezet:

## **Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering**

Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering is een online polismap, waarin u:

- Uw polis kunt bekijken: wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn gesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen kunt doorgeven: bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners kunt declareren.
- Ziet welke declaraties zijn betaald: rekeningen die u zelf hebt ingediend en rechtstreeks via uw zorgverlener.
- Kunt bekijken hoeveel eigen risico u hebt: u ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over uw zorgverzekering kunt bekijken in een handig overzicht.

## **Delta Lloyd App**

Met de Delta Lloyd App declareert u snel en makkelijk uw ziektekosten. U maakt met uw mobiele telefoon een foto van de rekening, u beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Daar kunt u de afhandeling van de declaratie volgen. Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan ziet u dit ook in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. De Delta Lloyd App is gratis verkrijgbaar Apple App Store en via Google Play.

Inloggen in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering is heel eenvoudig met DigiD. Nieuwsgierig? Ga naar [www.mijndeltalloyd.nl/zorg](http://www.mijndeltalloyd.nl/zorg) of bekijk de demo op [www.deltalloyd.nl/zorgdemo](http://www.deltalloyd.nl/zorgdemo).

### **Best Doctors®**

Stel dat uw medisch specialist heeft geconstateerd dat u ziek bent, of u heeft al enige tijd klachten, die met bijvoorbeeld fysiotherapie niet worden verholpen. Of u bent op zoek naar bevestiging van de gestelde diagnose of het behandelplan. Dan heeft u mogelijk behoefte aan een second opinion. Dit kunt u doen in Nederland, maar Delta Lloyd biedt u de mogelijkheid om uw medisch dossier naar een internationale topspecialist van Best Doctors® te sturen. U hoeft deze specialist niet zelf te bezoeken: de specialist bekijkt de onderzoeken die al gedaan zijn zorgvuldig en vormt hierover vervolgens zijn oordeel. U ontvangt de second opinion uiteraard in het Nederlands. Dit advies over diagnose en behandelplan kan overeenkomen met wat u al van uw eigen specialist hebt gehoord, maar het kan ook afwijken. Het is vervolgens aan u en uw eigen specialist wat u met het advies doet.

### **Wat kan Best Doctors® voor u betekenen?**

De mening van een internationaal toonaangevende specialist over de diagnose of het behandelvoorstel van uw eigen arts kan iets toevoegen, of u geruststellen. De samenwerking tussen Delta Lloyd en Best Doctors® betekent overigens niet dat Delta Lloyd het oordeel van Nederlandse artsen in twijfel trekt. Integendeel. Maar als het om uw gezondheid gaat, hanteren we het motto ‘twee weten meer dan één’.

Op [www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering) vindt u meer informatie.  
Wilt u een second opinion aanvragen? Bel: 013 - 593 82 25.



## **Meegroeiservice**

Ieder jaar kunt u per 1 januari uw zorgverzekering aanpassen. Maar wat als er halverwege het jaar iets in uw leven gebeurt waardoor u anders verzekerd wilt zijn? Bij Delta Lloyd kunt u gebruik maken van de Meegroeiservice. Hiermee kunt u één keer per jaar tussentijds uw aanvullende verzekering verhogen of verlagen. Zo hebt u altijd de zorgverzekering die bij u past.

U kunt de Meegroeiservice gebruiken bij:

- Zwangerschap
- Adoptie of pleegkinderen
- Scheiding
- Samenwonen of huwelijk
- Verlies van baan
- Kinderen het huis uit
- Overlijden van partner of kind
- Pensionering
- Verhuizing

De Meegroeiservice geldt voor alle aanvullende verzekeringen met uitzondering van de tandartsverzekeringen.

Wilt u meer informatie over de Meegroeiservice en de voorwaarden?  
Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/meegroeiservice](http://www.deltalloyd.nl/meegroeiservice).

## **Delta Lloyd Gezondheidslijn**

Een voorbeeld. U laat 's avonds uw hond uit en verstuikt uw enkel. Dan vindt u het misschien vervelend om zo laat uw huisarts te bellen. Of u hebt een teek. Maar hoe moet u die weghalen? Voor dit soort vragen over gezondheid heeft Delta Lloyd de Gezondheidslijn. Ervaren verpleegkundigen zitten voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Zo krijgt u met één telefoontje deskundig advies. Het telefoonnummer van de Delta Lloyd Gezondheidslijn is: 026 - 353 53 12. De Delta Lloyd Gezondheidslijn is voor Delta Lloyd verzekerden 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

## Wat betaalt u?

Hoeveel premie u betaalt hangt af van de verzekeringen die u kiest.

Op [www.deltalloyd.nl/berekenen](http://www.deltalloyd.nl/berekenen) berekent u zelf uw premie. Voor de zorgverzekeringen betaalt u geen assurantiebelasting en poliskosten.

## Collectiviteitskorting

Wij hebben met veel werkgevers en organisaties afspraken gemaakt. Zo kunt u korting krijgen op uw zorgverzekering. Uw partner en/of kinderen profiteren uiteraard ook mee van deze collectiviteitskorting op de Delta Lloyd Zorgverzekering en aanvullende (tandarts)verzekeringen.

Kijk voor meer informatie over collectiviteitskorting op [www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering)

## Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

Standaard betaalt u de premie van de zorgverzekering per maand. Wij bieden u de mogelijkheid om ook uw premie vooraf te betalen per kwartaal, half jaar of per jaar. U krijgt dan de volgende korting:

- 0,75% korting op de premie als u de premie voor drie maanden vooraf betaalt;
- 1,5% korting op de premie als u de premie voor een halfjaar vooraf betaalt;
- 3% korting op de premie als u de premie voor een jaar vooraf betaalt.

Wilt u meteen weten wat de korting voor uw premie kan betekenen? Bereken dan uw premie op [www.deltalloyd.nl/berekenen](http://www.deltalloyd.nl/berekenen).

## Gespreid betalen eigen risico.

Verwacht u volgend jaar zorgkosten en betaalt u € 385,- liever niet in één keer? Bij Delta Lloyd kunt u het verplicht eigen risico ook gespreid betalen. U betaalt het bedrag van het verplicht eigen risico in tien maandelijkse termijnen. Hebt u aan het einde van het jaar het eigen risico niet opgemaakt? Dan krijgt u het restbedrag automatisch teruggestort. Die laatste afrekening vindt plaats in het eerste kwartaal van 2017. U kunt zich aanmelden voor 1 januari 2016 op [www.deltalloyd.nl/eigenrisico](http://www.deltalloyd.nl/eigenrisico).

## Wilt u meer informatie?

Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op [www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering).

Een offerte aanvragen of direct uw verzekering afsluiten kan ook. Ga dan naar [www.deltalloyd.nl/berekenen](http://www.deltalloyd.nl/berekenen).

Wilt u liever een afspraak maken met uw verzekeringsadviseur dan kan dat natuurlijk ook. Hij vertelt u graag meer over deze verzekering.

Uw adviseur houdt rekening met uw wensen en geeft u persoonlijk advies.

Kijk voor een adviseur bij u in de buurt op [www.deltalloyd.nl/zoekeenadviseur](http://www.deltalloyd.nl/zoekeenadviseur)

**Uw financieel adviseur is:**

**Meer informatie?**

Wilt u meer weten over Delta Lloyd  
Zorgverzekeringen 2016

[www.deltalloyd.nl/zorgverzekering](http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering)

Aan deze brochure kunnen geen rechten  
worden ontleend.