

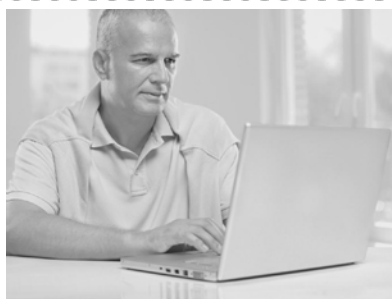



 Best Doctors®

delta lloyd

HET VERSCHIL MAKEN VOOR ONZE LEDEN

De hierna volgende casussen die beschreven worden zijn echte getuigschriften van leden die gebruik hebben gemaakt van de diensten van Best Doctors. Namen en bepaalde details zijn aangepast ter bescherming van de privacy van de patiënten.





“Best Doctors zorgde ervoor dat geen steen onberoerd gelaten werd.”

Caroline liep een whiplash op toen zij tweemaal van achteren werd aangereden: de auto die haar raakte stuitte terug en raakte haar auto een tweede maal.

In de daaropvolgende drie jaar werd zij door twee specialisten behandeld en werd tweemaal fysiotherapie geprobeerd maar ze bleef chronische pijnklachten houden. Caroline had het gevoel dat ze al haar opties had uitgeput en legde zich neer bij het feit dat ze de rest van haar leven pijn zou hebben.

Rond die tijd nam Carolines bedrijf Best Doctors op in hun collectieve zorgverzekering voor werknemers. Ze besloot hen te bellen.

“Wij spraken ongeveer 45 minuten en alles werd besproken, zij vroegen dingen waar ik nooit aan gedacht zou hebben.”

“Best Doctors besprak stap voor stap elke klacht en elk bezoek aan een arts om er zeker van te zijn dat ik niets was vergeten. Vervolgens verzamelden ze mijn gehele medische dossier en alle eerdere onderzoeken en belde ze me regelmatig met een update over de voortgang.”

“Het verslag van Best Doctors bevestigde dat de behandeling die ik kreeg de juiste was.”

“Wat mij het meest geruststelde is te weten hoe mijn casus werd behandeld; internationale topspecialisten hadden mijn casus zorgvuldig beoordeeld. Best Doctors zorgde ervoor dat geen steen onberoerd gelaten werd. Ik kan mij nu volledig richten op de behandeling van mijn pijnklachten en me weer beter gaan voelen.”



 **Best Doctors®**



**“Van geen
voorzicht naar
nieuw te bewandelen
wegen”**

Na een episode van trombose van een oppervlakkig vat begon Alieke pijnklachten te krijgen van haar rechter knie, dij en rug. De pijn werd erger en al snel had zij vrijwel constant een doof gevoel in haar been en een toenemende zwelling van haar knie. In eerste instantie werd zij gediagnosticeerd met een ontstoken knie, vervolgens met een zenuwinklemming in haar onderrug. MRI-scans van deze beide gebieden toonden echter geen duidelijke afwijkingen aan.

De pijn belemmerde Alieke in grote mate tijdens haar nachtrust en zelfs simpele bewegingen zoals lopen en gaan zitten waren lastig en pijnlijk geworden, zelfs in een dergelijke mate dat zij niet meer kon blijven werken. Ook weerhield het haar ervan te genieten van sociale activiteiten met familie en vrienden. Door de onduidelijkheid over wat nu toch het probleem was en gefrustreerd dat niets voor langere tijd verlichting van haar pijnklachten kon bieden, begon zij zich af te vragen of een nieuwe blik op haar aandoening wellicht nodig was. Alieke had via haar zorgverzekering toegang tot Best Doctors en besloot hen om advies te vragen.

“Het was alsof iedereen mij had opgegeven. Ik wilde alleen maar weten wat er aan de hand was.”


Best Doctors stuurde Alieke's casus naar een internationaal toonaangevend expert op het gebied van revalidatiegeneeskunde met als specialisatie pijnbestrijding. De geconsulteerde expert was van mening dat haar klachten pasten bij compressie van de nervus ischiadicus, de ischiaszenuw, en adviseerde haar verder onderzoek te ondergaan, zowel om deze diagnose te bevestigen als om andere aandoeningen uit te sluiten. Vervolgens kreeg Alison een gedetailleerd advies ten aanzien van verschillende behandelplannen die, afhankelijk van de onderzoeksresultaten, voor haar beschikbaar waren.

Het verslag van de expert gaf Alieke het inzicht en de steun die zij nodig had om terug te gaan naar haar huisarts om haar opties te bespreken en om verder onderzoek aan te vragen. Nu zij weer aan het werk is en de verschillende behandelopties zijn onderzocht heeft Alison goede hoop dat zij snel langdurige verlichting van haar pijnklachten zal ervaren.

“Het verslag van Best Doctors was zeer indrukwekkend; het beantwoordde zelfs vragen waar ik zelf nooit aan gedacht had.”



Best Doctors®



“Een nieuw perspectief leidt tot langdurige pijnvermindering.”

Mark had al twee jaar last van ontsteking en zwelling in zijn rechter knie. Met artritis als diagnose werd hij behandeld met steroidinjecties, die geen effect hadden. Verschillende soorten medicijnen gaven tijdelijke pijnvermindering, maar de pijn leek nooit helemaal te verdwijnen en Mark vond het steeds moeilijker om te zitten, te knielen of de trap op te gaan. Op zoek naar meer duidelijkheid kreeg Mark een MRI-scan: de beelden lieten tekenen van slijtage, kneuzing en weefselveranderingen zien, maar ogenschijnlijk verder niets dat kon verklaren waarom de behandeling zijn pijn niet echt verminderde.

Aangezien Marks zorgverzekering hem toegang gaf tot Best Doctors, besloot hij dat het tijd was om antwoorden te krijgen.

“Ik vond het erg prettig dat Best Doctors vanaf het allereerste begin alles regelde.”

Het team van Best Doctors werkte samen met Mark om specifieke vragen op te stellen die betrekking hadden op zijn symptomen en zorgen. Samen met zijn volledige medische geschiedenis en foto's werden deze vragen opgestuurd naar een internationaal erkend orthopedisch chirurg die speciaal voor deze casus was gekozen.

De chirurg bestudeerde Marks symptomen en gegevens zorgvuldig, en bevestigde niet alleen zijn diagnose maar ook de oorzaken ervan.

Maar de specialist deed meer dan alleen het bevestigen van Marks artritis: hij benadrukte ook de aanwezigheid van een onderliggende gewrichtsaandoening die wellicht meer dan alleen zijn knie aantastte. Met dit in het achterhoofd adviseerde de specialist Mark dringend om verder onderzoek te laten doen, en specificeerde hij precies welk type onderzoek moest worden gedaan om het belangrijkste probleem precies vast te stellen. De specialist wees Mark ook op de mogelijkheid van een andere aandoening waaraan hij misschien was blootgesteld en adviseerde verder onderzoek om dit met zekerheid uit te sluiten. Daarnaast wees hij op bepaalde discrepanties in Marks beeldvormend onderzoek, waarbij hij uitlegde hoe zijn mening verschilde van de oorspronkelijke bevindingen en waarom dit zo belangrijk was.

Na zijn beoordeling van Marks diagnose en beeldvormend onderzoek, ging de specialist verder met een diepgaande bespreking van zijn behandelmogelijkheden afhankelijk van de uitslagen van de geadviseerde onderzoeken. Dit waren zowel operatieve als niet-operatieve mogelijkheden, en de specialist zorgde ervoor dat Mark de voordelen, nadelen en gevolgen van iedere mogelijkheid begreep.

Dankzij het rapport ziet Mark zijn aandoening nu in een nieuw licht en kan hij zijn opgedane kennis gebruiken om direct naar de bron te gaan voor blijvende pijnvermindering.

“In het rapport van Best Doctors stond zo veel nuttige informatie: ik ontdekte daadwerkelijk de mogelijke oorzaken van mijn aandoening.”



**“De aanvallen
maakten mijn zoon
kapot. We gingen van
de ene crisis naar de
andere.”**

Jos was een normale jongen van twaalf jaar die het erg goed deed op school en goed kon opschieten met zijn familie en vrienden. Maar twee jaar geleden veranderde alles. Jos begon last te krijgen van bijna dagelijkse aanvallen waarbij hij, zonder enige waarschuwing, bewusteloos in elkaar zakke, gevolgd door langdurige verlamming en incontinentie of door vlagen van gillen, schreeuwen en vaak zeer agressief gedrag.

Jos zijn ouders, Mandy en Arthur, waren zeer geschrokken en zochten medische hulp. Jos kreeg uiteindelijk de diagnose niet-epileptische aanvallen en werd verwezen naar een psycholoog. De aanvallen bleven doorgaan, 3 tot 4 keer per dag, en na iedere aanval kon Jos zich niets meer herinneren.

Jos zijn behandelend psychologen zeiden dat er niets aan kon worden gedaan en dat hij simpelweg over zijn aandoening heen zou groeien. Arthur en Mandy waren wanhopig en bezorgd: door de aanvallen was hun zoon uitgeput, angstig en kon hij niet meer naar school. Hij wist nooit wanneer er een aanval zou komen en de dagelijkse onzekerheid zorgde voor spanning binnen het hele gezin. Jos vroeg zijn ouders herhaaldelijk waarom dit hem moest overkomen en Arthur was vastbesloten om antwoorden te vinden.

“Vanaf het allereerste begin stelde Best Doctors de juiste vragen. Als ik met hen sprak, waren zij zich ervan bewust hoe emotioneel betrokken ik was en waren ze heel geduldig en begripvol. Ze belden ons steeds terug en vertelden me wat er gebeurde.”

Na het bestuderen van Jos z'n volledige medische geschiedenis en gedetailleerde verslagen van zijn aanvallen, concludeerde de medisch specialist dat Jos geen last had van attaques of een neurologische aandoening, maar dat er een bepaalde psychiatrische aandoening ten grondslag lag aan zijn aanvallen. De specialist gaf details over mogelijke aandoeningen waaraan hij zou kunnen lijden en adviseerde specifieke verdere onderzoeken en gaf adviezen over het opstellen van een behandelplan bij een psychiater.

“Onze artsen hadden moeite om ons de steun te geven die we nodig hadden, en het was echt slopend voor het hele gezin om steeds te horen ‘we weten het niet, we weten het niet’. Best Doctors gaf ons precies wat we nodig hadden: een medisch rapport van een toonaangevend specialist dat we konden gebruiken bij onze arts. En een gedetailleerde uitleg over zowel de aandoening van onze zoon als behandelmogelijkheden, in bewoordingen die we konden begrijpen.”

Dankzij het rapport van Best Doctors begonnen Mandy en Arthur de beschikbare mogelijkheden te onderzoeken, en de behandeling die hun zoon nu krijgt, heeft een groot effect gehad. Jos is gegaan van 3 tot 4 aanvallen per dag naar tussenpozen van 4 weken tussen de aanvallen. Hij gaat eindelijk weer naar school, en het hele gezin voelt zich nu sterker, meer uitgerust en opgelucht.

“Best Doctors heeft ons tot rust gebracht. We zijn niet meer zo gespannen, niet meer zo bezorgd.”



Best Doctors®

"Het was een enorme verademing dat vooraanstaande medisch specialisten een andere diagnose stelden"

"Ik wil Best Doctors graag prijzen voor jullie uitstekende service, waarbij jullie me niet alleen hebben voorzien van een second opinion door een vooraanstaand medisch specialist, maar me ook hebben doorverwezen naar een aanbevolen arts in Miami waar ik op dit moment gedetacheerd ben.

Het was een beangstigend en eenzaam gevoel om niet in mijn thuisland te werken en aanvankelijk de diagnose kanker te horen te krijgen. Daarom was het voor mij en mijn familie een enorme verademing om Best Doctors te kunnen raadplegen en door vooraanstaande specialisten bevestigd te krijgen dat mijn aandoening toch geen kanker was. Hun mening werd gedeeld door mijn behandelende artsen en daardoor konden veel onnodige en dure behandelingen worden vermeden.

Jullie buitengewoon behulpzame en begripvolle verpleegkundigen en artsen hebben uitstekend geholpen, net als de wetenschap dat medisch specialisten die door hun collega's zijn aangeraden als de besten op hun vakgebied aan mijn casus meewerkten en deze beoordeelden.

Als assurantieadviseur die te maken heeft met zorgverzekeringen, zie ik ook hoe Best Doctors ieder verzekeringsproduct, voor werkgevers of particulieren, veel aantrekkelijker zou maken.

Iedereen bij Best Doctors bedankt voor jullie waardevolle hulp en advies.

-Adrie

 Best Doctors®



“ Ik wilde geen risico's nemen. Ik moest het zeker weten.”

Susanne was geheel hersteld van zowel borstkanker als een schildklierandoening die bekend staat als de ziekte van Hashimoto toen zij last kreeg van een aantal alarmerende klachten. Plotseling was ze vermoeider dan normaal, werd ze geplaagd door stijfheid, tintelde haar huid, had ze hartkloppingen. Daarnaast had ze constant het gevoel alsof haar luchtwegen dichtgedrukt werden. Haar lichamelijke klachten gingen gepaard met geheugenverlies en moeite met het vasthouden van haar concentratie. Al voelde het voor Susanne alsof haar klachten simpelweg de laatste restanten waren van de effecten van haar eerdere behandelingen, ze was ook bezorgd dat deze klachten op iets anders konden wijzen. Op dat moment herinnerde een collega op kantoor Susanne eraan dat zij via haar zorgverzekering toegang had tot Best Doctors. Zij greep deze mogelijkheid aan om contact op te nemen.

“Best Doctors hield mij gedurende het gehele proces op de hoogte.”

Susanne's medische voorgeschiedenis en klachten waren complex en het team van Best Doctors voerde een grondig intakegesprek met haar alvorens haar volledige medische dossier op te vragen en een klinische samenvatting op te stellen. Het dossier en de samenvatting werden vervolgens naar één van 's werelds meest vooraanstaande endocrinologen gespecialiseerd in schildklierandoeningen gestuurd. Bij het bestuderen van haar casus gaf de specialist Susanne de geruststelling die zij nodig had: er waren geen aanwijzingen voor een nieuwe onderliggende aandoening. Vervolgens besprak de specialist een mogelijke operatieve oplossing voor haar ademhalingsproblemen en beantwoordde haar specifieke vragen ten aanzien van mogelijke wisselwerking tussen haar medicatie.

Met duidelijke aanbevelingen voor verdere follow-up door haar behandelend arts kreeg Susanne de geruststelling die zij zocht, daarnaast heeft zij praktisch advies gekregen hoe met haar klachten om te gaan.

“Best Doctors nam mijn twijfels weg.” – Susanne



 **Best Doctors**[®]



VAN GROTE VERANDERINGEN MET BETREKKING TOT DE
DIAGNOSE TOT EXTRA GERUSTSTELLING WAARDOOR U ZEKER
BENT VAN UW BESLISSING EN GEMOEDSRUST VINDT.

Best Doctors.
U BENT IN DE BESTE HANDEN.

Alle specialisten die uitgekozen zijn om de hier beschreven casussen grondig te beoordelen zijn vermaarde internationale medisch specialisten die vanwege hun professionele verdiensten zijn geselecteerd en door hun vakgenoten zijn verkozen als zijnde de beste in hun vakgebied.