



Uw Delta Lloyd Zorgverzekering in 2014

Alle wijzigingen op een rij



Uw Delta Lloyd Zorgverzekering

Inhoudsopgave

Uw Delta Lloyd Zorgverzekering	3
Wettelijke wijzigingen in de basisverzekering	4
Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen	5
Prijzen en tarieven	7
De beste zorg met de beste service	8
Uw post digitaal ontvangen	10
Betalen en besparen	10
Uw polis aanpassen	11
Uw zorgpas	12
Pakketvergelijker	12

Met uw Delta Lloyd Zorgverzekering bent u ook in 2014 verzekerd van de beste zorg. Uit ons productaanbod kiest u zelf het pakket aan verzekeringen dat past bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

Kritisch op uw gezondheid!

Bij Delta Lloyd bent u goed verzekerd. Een prettig gevoel. Maar net als u, zijn we kritisch op zorg en op onze dienstverlening. Dat betekent dat we staan voor de kwaliteit van onze producten, met een uitstekende service en een goede prijs. Bent u kritisch op uw gezondheid? Dan zit u ook in 2014 goed bij Delta Lloyd. Naast de basisverzekering bieden we uitgebreide aanvullende verzekeringen met veel extra services, zoals een second opinion via Best Doctors®.

Wijzigingen in 2014

De overheid bepaalt de wijzigingen in de basisverzekering. Voor 2014 zijn dat er weinig. Er zullen uit het nieuwe zorgpakket in ieder geval geen behandelingen of hulpmiddelen verdwijnen. In deze brochure zetten we alle wijzigingen van de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen voor u op een rij. Een overzicht van alle vergoedingen vindt u in de pakketvergelijker achterin deze brochure.

De regering had op het moment dat deze brochure naar de drukker ging nog niet definitief besloten over de wettelijke wijzigingen in de basiszorgverzekering. Deze kunnen dus nog veranderen. Op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering vindt u de laatste status. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Delta Lloyd is als onderdeel van CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, www.skgz.nl. Onder anderen DNB en de Autoriteit Financiële Markten (12000584) zien toe op hoe CZ als verzekeraar werkt.

1.

Wettelijke wijzigingen in de basisverzekering

Veranderingen geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

In 2013 worden vanuit het basispakket voor alle patiënten maximaal vijf consulten bij een eerstelijns psycholoog vergoed. Vanaf 2014 komt deze beperking te vervallen. Omdat GGZ vanaf 2014 vanuit de basisverzekering vergoed wordt, vervalt deze dekking uit de aanvullende verzekeringen. Ook vervalt de eigen bijdrage voor GGZ.

Om meer onderscheid te maken tussen lichte en zware psychologische zorg, wordt deze in 2014 ingedeeld in vier categorieën. Deze vier categorieën vormen samen de nieuwe 'Generalistische Basis GGZ'.

Patiënten met zwaardere psychische problemen hoeven hierdoor niet meteen doorverwezen te worden naar gespecialiseerde psychologische zorg (tweedelijns psychologische zorg).

Het eigen risico

In de basisverzekering heeft iedereen van achttien jaar en ouder een eigen risico. Vanaf 1 januari 2014 is dit verplicht eigen risico € 360,- (dit was € 350,-). Dit betekent dat u voor behandelingen uit uw basisverzekering de eerste € 360,- zelf betaalt. Maar niet alle zorg valt onder uw eigen risico.

In 2014 betaalt u geen eigen risico voor:

- bezoek aan de huisarts;
- verloskundige zorg;
- kraamzorg;
- hulpmiddelen in bruikleen;
- nacontroles voor nier- of leverdonoren;
- ketenzorg (hierbij overleggen verschillende zorgverleners hoe ze u het beste kunnen helpen);
- zorg die uw aanvullende verzekering vergoedt;
- zorg voor kinderen tot achttien jaar.

Let op: soms worden de kosten voor de zorg vanuit de basisverzekering niet volledig vergoed. In dat geval moet u een eigen bijdrage betalen, los van het eigen risico. Dit geldt bijvoorbeeld voor hulpmiddelen, bevalling en kraamzorg. De eigen bijdrage is voor iedereen gelijk. In bepaalde gevallen wordt dit vanuit de aanvullende verzekering wel vergoed.

2.

Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen

Hebt u naast een basisverzekering één of meerdere aanvullende verzekeringen? Ook daarin kunnen vergoedingen aangepast zijn. Deze veranderingen bepaalt Delta Lloyd zelf. We zetten ze hieronder voor u op een rij.

Gezondheidsservices

Het pakket Gezondheidsservices komt per 1 januari 2014 te vervallen voor alle verzekerden van Delta Lloyd. Dit zijn de volgende vergoedingen:

- € 25,- voor Nordic Walking.
- € 250,- voor beweegprogramma's.
- Volledige vergoeding van de grieprik.

De vergoeding voor de grieprik wordt opgenomen in de aanvullende verzekeringen Start, Extra, Compleet, Comfort en Top. In de Extra, Compleet, Comfort en Top zit al een dekking voor beweegprogramma's.

Wijzigingen in de aanvullende verzekering Brons

Alternatieve zorg

De maximale vergoeding per dag wordt € 25,- (was € 20,-).

Fysiotherapie

De maximale vergoeding van € 300,- per jaar wordt omgezet in een maximaal aantal behandelingen op jaarbasis. In 2014 krijgt u negen behandelingen vergoed.

Wijzigingen in de aanvullende verzekering Zilver

Fysiotherapie

De maximale vergoeding van € 400,- per jaar wordt omgezet in een maximaal aantal behandelingen op jaarbasis. In 2014 krijgt u twaalf behandelingen vergoed.

Wijzigingen in de aanvullende verzekering Goud

Alternatieve zorg

De maximale vergoeding per dag wordt € 25,- (was € 35,-), tot een maximum van € 300,- per jaar (was € 400,-).

Fysiotherapie

De maximale vergoeding van € 600,- per jaar wordt omgezet in een maximaal aantal behandelingen op jaarbasis. In 2014 krijgt u twintig behandelingen vergoed.

Tandheelkunde

De maximale vergoeding wordt verhoogd van € 450,- naar € 500,- (de maximale vergoeding is 75%).



Meer informatie? Ga naar www.deltalloyd.nl/zorgverzekering



3. *Prijzen en tarieven*

Geïndexeerde tarieven

Ieder jaar worden de eigen bijdragen en maximale vergoedingen van de basisverzekering door de overheid geïndexeerd. Dit betekent dat er met het vaststellen van de hoogte van deze bedragen rekening wordt gehouden met de eventuele stijging of daling van de kosten van zorgverlening, hulp- en geneesmiddelen. Een voorbeeld hiervan is de eigen bijdrage voor ziekenvervoer. Deze was in het afgelopen jaar € 95,- en wordt in 2014 € 96,-. Alle geïndexeerde tarieven voor 2014 kunt u terugvinden op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Marktconforme tarieven

Delta Lloyd streeft ernaar dat uw zorg uit de basisverzekering direct wordt vergoed aan de zorgaanbieder. Met veel zorgverleners heeft Delta Lloyd afspraken gemaakt over kwaliteit, wachttijden en prijzen. Zorg van deze 'gecontracteerde' zorgverleners krijgt u vergoed als deze is opgenomen in de basisverzekering. Alle zorgverleners waar Delta Lloyd afspraken mee heeft gemaakt vindt u op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Gaat u naar een zorgverlener waar Delta Lloyd geen afspraken mee heeft gemaakt? Dan kunt u een (gedeeltelijke) vergoeding krijgen van het marktconforme tarief. Dit is hetzelfde tarief als zorgverleners krijgen waar wij afspraken mee hebben gemaakt. Zijn deze tarieven er niet? Dan gaan we uit van het gemiddelde tarief in Nederland. Bij de Delta Lloyd Zorgverzekering krijgt u altijd 100 procent van het marktconforme tarief vergoed. Bij de Delta Lloyd Natura krijgt u in 2014 bij een niet-gecontracteerde zorgverlener over het algemeen 75 procent van het marktconforme tarief vergoed.

4. De beste zorg met de beste service

Best Doctors®

Soms kan een heldere, frisse blik op de zaak de manier zijn om een probleem op te lossen. Dat is de gedachte achter Best Doctors®. Dus twijfelt u over de behandeling die uw arts voorstelt? Of wilt u weten of er andere of betere behandelingen mogelijk zijn? Of slaat de huidige medische behandeling niet aan? Dan kunt u Best Doctors® inschakelen voor een second opinion door een (internationale) topspecialist. En u hoeft hier uw huis niet voor uit.

Een voorbeeld

Simon had last van een pijn in zijn onderrug die steeds erger werd. Hij probeerde verschillende behandelingen, maar niets hielp. Uiteindelijk stelden zijn artsen voor om een apparaatje aan te brengen in de rug om de pijn onder controle te houden. Na enig nadenken vroeg Simon zich af of dit de beste oplossing was. Hij besloot een second opinion aan te vragen via Best Doctors®. De expert van Best Doctors® constateerde een scheve wervelkolom en stelde een actief oefentherapieprogramma voor. Simon is nu erg blij met het resultaat en een onnodige ingreep werd vermeden.

Dankzij een wereldwijd netwerk van 53.000 medisch topspecialisten biedt Best Doctors® al twintig jaar lang heldere diagnoses en effectieve behandelplannen. Zo profiteert u via uw verzekering van toegang tot de beste medische informatie en de beste medische zorg.

Delta Lloyd Gezondheidslijn

Hebt u soms klachten of vragen over uw gezondheid? Twijfelt u dan wel eens of het nodig is om uw huisarts te bellen? Dan kunt u altijd bellen met de Delta Lloyd Gezondheidslijn. Ervaren verpleegkundigen zitten klaar om uw vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Zo krijgt u met één telefoontje een deskundig advies over wat u moet doen. Het telefoonnummer van de Delta Lloyd Gezondheidslijn is 026 353 53 12.

Kies het beste ziekenhuis

Twijfelt u naar welk ziekenhuis u moet gaan voor een onderzoek of behandeling? De Zorgvergelijker van Delta Lloyd geeft u een duidelijk overzicht van de verschillen tussen ziekenhuizen. Op die manier vindt u snel en eenvoudig de beste zorg.



Meer informatie? Ga naar
www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Meegroeiservice

Ieder jaar kunt u per 1 januari aanpassingen doorvoeren in uw zorgverzekering. Maar wat te doen als er gedurende het jaar iets in uw leven gebeurt, waardoor u anders verzekerd wilt zijn? Bij Delta Lloyd is dat geen probleem met onze Meegroeiservice. Daarmee wijzigt u ook tijdens het jaar eenmalig uw aanvullende verzekering. Zo hebt u altijd een aanvullende verzekering die bij u past.

In deze situaties geldt de Meegroeiservice:

- zwangerschap;
- adoptie of pleegkinderen;
- scheiding;
- samenwonen of huwelijk;
- verlies van baan;
- kinderen het huis uit;
- overlijden van partner of kind;
- pensionering;
- verhuizing.

De Meegroeiservice geldt niet voor alle verzekeringen van Delta Lloyd. Op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering ziet u precies wanneer u recht hebt op de Meegroeiservice.



5. Uw post digitaal ontvangen

U kunt uw post ook digitaal ontvangen. Dat regelt u eenvoudig via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. Daarna ontvangt u uw brieven, rekeningen en polissen in uw eigen beveiligde digitale polismap. De administratie staat er in een handig overzicht en als er nieuwe post is krijgt u van ons een e-mail. Vindt u digitaal wel prettig, maar wilt u uw nieuwe polis toch via de post ontvangen? Dan kunt u dit ook aangeven.

6. Betalen en besparen

Uw eigen risico in termijnen betalen

Bij Delta Lloyd hebt u de mogelijkheid om het wettelijk eigen risico van € 360,- in delen te betalen. Zo voorkomt u dat u ineens een groot bedrag moet betalen. U kunt het eigen risico in tien maandelijke termijnen van € 36,- betalen. Hebt u uw eigen risico niet helemaal volgemaakt? Dan storten wij het te veel betaalde bedrag terug. U past dit eenvoudig aan in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Besparen door uw eigen risico te verhogen

Misschien hebt u al wel een aantal jaren uw eigen risico niet helemaal opgemaakt? Dan kan het voor u voordelig zijn om uw eigen risico vrijwillig te verhogen. U krijgt dan korting op uw premie. Verhogen gaat eenvoudig via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Het vrijwillig verhogen van uw eigen risico kan met de volgende bedragen:

- € 100,-
- € 200,-
- € 300,-
- € 400,-
- € 500,-

De stand van uw eigen risico kunt u altijd bekijken in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering. U krijgt altijd de gegevens te zien zoals die bij Delta Lloyd op dat moment bekend zijn. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat uw zorgverlener een rekening van uw behandeling nog niet heeft ingediend. Overweegt u om uw eigen risico te verhogen? Ga dan eerst goed na of u in 2014 zorg verwacht die vanuit de basisverzekering vergoed wordt. In dat geval is het waarschijnlijk niet verstandig om uw eigen risico te verhogen.

Uw jaarpremie vooruit betalen

Betaalt u uw premie per jaar en wilt u de premie voor 2014 al in december betalen? Wacht dan niet op de acceptgiro, want die sturen wij pas in januari. Vanaf de kerstdagen kunt u uw premie overmaken naar bankrekeningnummer 657442720 (IBAN: NL55 INGB 0657 4427 20, BIC: INGBNL2A), onder vermelding van uw relatienummer en 'jaarpremie 2014'. U vindt het jaarbedrag op de polis voor 2014 of online in Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

Normaal betaalt u de premie voor uw zorgverzekering per maand. Wilt u liever per kwartaal betalen? Dan krijgt u 0,75 procent korting op uw premie. Betaalt u per jaar? Dan krijgt u drie procent korting op uw premie. Wilt u de premiebetaling aanpassen? Dat kan via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Uw partner/kinderen voordelig meeverzekeren

Profiteert u van een collectiviteitskorting? Dan kunnen uw partner en kinderen vanaf achttien jaar met u mee profiteren, terwijl ze toch precies de dekking krijgen die bij hun persoonlijke situatie past. Verzekert u uw partner en kinderen mee via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering.

Let wel op de volgende punten:

- De huidige verzekering van uw partner en/of kinderen moet uiterlijk 31 december 2013 zijn opgezegd. Dan hebt u nog tot 1 februari 2014 om ze op uw verzekering bij te schrijven. Die gaat dan met terugwerkende kracht in op 1 januari 2014.
- Verzekert u uiterlijk 31 december 2013 uw partner en/of kinderen mee? Dan hoeft u niets te doen; wij zeggen de huidige verzekering voor u op.

Zijn uw kinderen jonger dan achttien jaar? Dan zijn zij gratis meeverzekerd bij Delta Lloyd, ook op de meest uitgebreide aanvullende verzekering van u of uw partner.

7. Uw polis aanpassen

Wilt u voor 2014 uw zorgverzekering wijzigen of een aanvullende verzekering afsluiten? Via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering is dat heel eenvoudig en u ziet er direct de nieuwe premie. Maar let op: wijzigingen moeten uiterlijk 31 december 2013 aan ons zijn doorgegeven.

8. Uw zorgpas

Blijft u ook in 2014 bij Delta Lloyd verzekerd voor zorg? Dan blijft uw zorgpas gewoon geldig. U ontvangt dus geen nieuwe. Ook niet als u uw zorgverzekering hebt aangepast. Bent u uw zorgpas verloren? Dan vraagt u heel eenvoudig via Mijn Delta Lloyd Zorgverzekering een nieuwe aan. Binnen vijf werkdagen hebt u uw nieuwe pas in de bus.

9. Pakketvergelijker

De pakketvergelijker op de volgende pagina's geeft een overzicht van de vergoedingen in de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen voor 2014. In de pakketvergelijker staan alleen de verzekeringen die in 2014 nieuw afgesloten kunnen worden.

Uitleg pakketvergelijker

De bedragen zijn per verzekerde en gelden voor 2014 (tenzij anders vermeld). Delta Lloyd heeft meestal vooraf afspraken gemaakt met zorgverleners over tarieven. Staat er in de pakketvergelijker 'ja' vermeld bij de vergoeding, dan betekent dit dat het verzekerde zorg is. Het tarief dat vergoed

wordt is afhankelijk van het soort polis dat is afgesloten. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Delta Lloyd geen afspraken heeft, dan krijgt u maximaal het marktconforme tarief vergoed (zie pagina 7 voor uitleg marktconforme tarief).

In de kolom 'eigen risico' ziet u of een vergoeding wel of niet onder het eigen risico valt. Het eigen risico geldt alleen voor personen van achttien jaar en ouder. In de kolom 'eigen bijdrage' ziet u of u een eigen bijdrage betaalt voor de geleverde zorg. De eigen bijdrage is door de overheid vastgesteld en staat los van uw eigen risico.

Om voor een vergoeding in aanmerking te komen geldt een aantal voorwaarden. In ieder geval moet de zorgverlener en/of instelling door Delta Lloyd zijn erkend. Voor de volledige voorwaarden kijkt u op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering

Dit overzicht geeft de vergoedingen en dekkingen op hoofdlijnen weer. Voor de volledige inhoud en omvang van de verzekeringspakketten verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.



Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2014 (Voor uitleg zie pagina 13)	BASISVERZEKERING			AANVULLENDE VERZEKERINGEN					
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zilver
ALTERNATIEVE GENEESWIJZEN EN GENEESMIDDELEN									
Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen					€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 200,-
Alternatieve geneeswijzen					€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 50,- per dag	€ 25,- per dag
Alternatieve geneesmiddelen (geregistreerd als homeopatisch of antroposofisch geneesmiddel)					100%	100%	100%	100%	100%
BEVALLING EN KRAAMZORG									
Bevalling									
Bevalling ziekenhuis met medische noodzaak	ja								
Bevalling ziekenhuis of kraamcentrum zonder medische noodzaak	ja		ja, eigen bijdrage voor kraamzorg						
Gebruik verloskamer	ja								
Verloskundige hulp door verloskundige, huisarts of specialist	ja								
Wettelijke eigen bijdrage bevalling ziekenhuis				100%	100%	100%	100%	100%	
Kraamzorg									
Kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische noodzaak	ja		€ 16,50 per dag*						
Kraamzorg thuis. Aanmelden uiterlijk in de 4e maand van de zwangerschap	maximaal 10 dagen		€ 4,10 per uur						
Kraampakket	service								
Eigen bijdrage kraamzorg				100%	100%	100%	100%	100%	
Couveuse-nazorg				15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	
Lactatiekundige zorg				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
Kraamzorg na ziekenhuisopname				15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	15 uur	
Extra kraamzorg (alleen bij medische noodzaak). Vooraf toestemming vereist				5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	5 x 3 uur	
Kraamzorg bij adoptie, kind jonger dan 6 maanden. Vooraf toestemming vereist				3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	3 x 3 uur	
Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen									
IVF/ICSI en bijbehorende hormoonpreparaten bij een door de overheid aangewezen instelling (vrouwen tot 43 jaar)	poging 1, 2 en 3	ja							
Overige vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen	ja	ja							
Prenatale screening									
Prenatale screening met medische noodzaak	ja								
Prenatale screening zonder medische noodzaak voor vrouwen ouder dan 36 jaar	ja								
Prenatale screening zonder medische noodzaak voor vrouwen jonger dan 36 jaar				ja	ja	ja	ja	ja	
Overig									
Bewakingsapparatuur ter voorkoming van wiegendood. Vooraf toestemming vereist				ja	ja	ja	ja	ja	
Cursussen rondom bevalling				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
GeboorteTENS (pijnbestrijding). Vooraf toestemming vereist				ja	ja	ja	ja	ja	
BRILLEN/CONTACTLENZEN/OOGLASEREN									
Brillen/contactlenzen/ooglaseren, per 2 kalenderjaren						€ 100,-	€ 150,-	€ 750,-	€ 100,-
BUITENLAND									
Dekkingsgebied				wereld	wereld	wereld	wereld	wereld	wereld
Niet-spoedeisende hulp in het buitenland. Vooraf toestemming vereist bij opname	100% volgens NL tarief	ja							
Spoedeisende hulp in het buitenland binnen EU/EER, Zwitserland en verdragslanden	100% volgens NL tarief	ja		aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%
Spoedeisende hulp in het buitenland buiten EU/EER, Zwitserland en verdragslanden	100% volgens NL tarief	ja		aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	aanvulling tot 100%	200% volgens NL tarief
Hulpdienst:									
• Reisarts				service	service	service	service	service	
• Repatriëring zieken/gewonden				service	service	service	service	service	service
• Repatriëring overledenen				€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-	
• Toezending medicijnen				100%	100%	100%	100%	100%	
• Telecommunicatiekosten				€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	€ 350,-	
Spoedeisende tandheelkundige hulp vanaf 18 jaar				€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	€ 275,-

*Als uw zorgverlener meer dan € 116,50 per dag declareert, betaalt u het hogere bedrag als eigen bijdrage.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2014 (Voor uitleg zie pagina 13)	BASISVERZEKERING			AANVULLENDE VERZEKERINGEN					
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zilver
BUITENLAND									
Buitenlandvaccinaties				€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-	100%	100%	100% voor: Inenting (zie voorwaarden) en malaria- en tyfustabletten
FARMACEUTISCHE ZORG									
Dieetpreparaten (bij bepaalde aandoeningen)	ja	ja							
Geneesmiddelen zoals antibiotica	volgens geneesmiddelen- vergoedingssysteem	ja	mogelijk*						
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) tot 21 jaar	volgens geneesmiddelen- vergoedingssysteem	ja	mogelijk*						
Anticonceptie (pil, spiraal, pessarium) vanaf 21 jaar				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelenvergoedingssysteem						€ 150,-	€ 200,-	100%	
Vergoeding wettelijke eigen bijdrage anticonceptie tot 21 jaar				100%	100%	100%	100%	100%	
Overige geneesmiddelen						€ 150,-	€ 200,-	100%	
HERSTEL, VERBLIJF EN NAZORG									
Herstellingsoorden. Vooraf toestemming vereist				€ 250,-	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	ja	
Programma Herstel en Balans voor ex-kankerpatiënten (per behandelprogramma)						€ 500,-	€ 1.500,-	ja	€ 900,-
Therapeutisch (vakantie)kamp voor kinderen (bij bepaalde indicaties)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
Kinderopvang bij ziekenhuisopname. Vooraf toestemming vereist				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
Thuiszorg bij chronische ziekte. Vooraf toestemming vereist								€ 1000,-	
Thuiszorg na ziekenhuisverblijf								€ 1000,-	
Logeerkosten voor 1 kamer tegen het logeerhuistarief (bv. Ronald McDonaldhuis)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
Kuuroorden (voor bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist						€ 1.000,-	€ 1.500,-	ja	
Traumaverwerking				ja	ja	ja	ja	ja	
Verhaalsbijstand	service								
Lidmaatschap patiëntenvereniging							100%	100%	
HOSPICE									
Eigen bijdrage hospice					€ 500,- / € 30,- per dag	€ 1.000,- / € 30,- per dag	€ 1.500,- / € 30,- per dag	ja / € 30,- per dag	
HUIDTHERAPIE (OP VOORSCHRIFT ARTS)									
Acnébehandeling				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 400,-	€ 500,-	€ 230,-
Camouflagetherapie					€ 100,-	€ 150,-	€ 400,-	ja	
Epilatie of laserbehandeling (ontharing gezicht/hals) voor de vrouwelijke verzekerden					€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	ja	
UVB lichtapparatuur (kosten van aanschaf of huurkosten). Vooraf toestemming vereist	ja	ja			€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	ja	
HUISARTS									
Zorg door huisarts	ja								
Preventieve voetzorg diabetespatiënten	ja								
HULPMIDDELEN ZORG									
Hulpmiddelen (zoals pruiken, hoortoestellen)	zie Reglement Hulpmiddelen	ja, behalve bij bruikleen	mogelijk**						
Eigen bijdrage hulpmiddelen basisverzekering					€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.500,-	100%	
Hoofdbedekking anders dan een pruik					€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-	
Persoonsalarmering				€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	ja	ja	
Alarmering epilepsie					ja	ja	ja	ja	
Plaswekker voor verzekerden van 7-18 jaar (koop of max. 90 dagen huur)				ja	ja	ja	ja	ja	
Redressiehelm bij bepaalde indicaties				ja	ja	ja	ja	ja	
Steunzolen					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	ja	€ 60,-
Therapeutische sportbraces				€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	

*In het geneesmiddelenvergoedingssysteem vindt u de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage.

** In het Reglement Hulpmiddelen vindt u per hulpmiddel de maximale vergoeding en bijzondere eigen bijdrage.

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2014

(Voor uitleg zie pagina 13)

	BASISVERZEKERING			AANVULLENDE VERZEKERINGEN					
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zilver
MEDISCH VERANTWOORD BEWEGEN									
Cursussen en beweegprogramma's (o.a. EHBO, afvallen bij overgewicht, stoppen met alcoholgebruik)					€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	ja	
Sportmedisch onderzoek				€ 100,-	€ 100,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	€ 100,-
TANDHEELKUNDE									
Tandheerkunde tot 18 jaar									
Controle (op indicatie tandarts meerdere keren per jaar mogelijk)	1x per jaar								
Fluoridebehandeling	2x per jaar								
Overige tandheerkunde. Behalve kronen, bruggen, implantaten, tanden bleken en orthodontie	ja								
Kronen en bruggen				€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-	
Tandheerkunde vanaf 18 jaar									
1e en 2e preventief onderzoek									75% tot € 250,- voor onderstaande zorg samen
Overige tandheerkunde									75%
Volledig kunstgebit (boven en/of onder)	75%, 1 x per 5 jaar	ja	25%						
Reparaties en rebasen (opvullen) volledig kunstgebit (boven en/of onder)	ja	ja							
Vergoeding eigen bijdrage volledig kunstgebit (boven en/of onder)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	75%
Gedeeltelijke prothese of frameprothese									75%
Kronen en bruggen									75%
Tandheerkunde in bijzondere gevallen									
Bij bepaalde indicatie/handicap. Vooraf toestemming vereist	ja	ja							
Orthodontie									
Orthodontie tot 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)					80% / € 1.000,-	80% / € 1.750,-	80% / € 2.250,-	ja	
Orthodontie vanaf 18 jaar (eenmalig voor de hele verzekeringsduur)								€ 1.500,-	
Orthodontie in bijzondere gevallen (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist	ja	ja							
Implantaten (bij bepaalde indicaties). Vooraf toestemming vereist									
Vergoeding tandarts en kaakchirurg	ja	ja							
(Poli)klinische bijkomende kosten (ziekenhuis)	ja	ja							
Suprastructuur	ja	ja							
Boven- of ondergebit op implantaat	ja	ja	€ 125,-						
Boven- én ondergebit op implantaat	ja	ja	€ 250,-						
THERAPIËN									
Fysiotherapie tot 18 jaar									
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck, per indicatie. Vooraf toestemming vereist als u naar een zorgverlener gaat waar Delta Lloyd geen afspraken mee heeft gemaakt									maximaal 9 (bij onvoldoende resultaat nog maximaal 9 extra) behandelingen
Fysiotherapie bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen. Zie www.deltalloyd.nl/zorgverzekering . Vooraf toestemming vereist	ja								
Fysiotherapie vanaf 18 jaar									
Vanaf 21e behandeling bij indicaties die voorkomen op de lijst met aandoeningen. Zie www.deltalloyd.nl/zorgverzekering . Vooraf toestemming vereist	ja	ja							
Fysiotherapie alle leeftijden									
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck				6 behandelingen	9 behandelingen	27 behandelingen	36 behandelingen	ja	12 behandelingen
Screening fysiotherapie				ja	ja	ja	ja	ja	
Ergotherapie									
Ergotherapie tot 18 jaar, in aanvulling op de dekking basisverzekering	10 uur	ja		2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	
Instructie en begeleiding verzorgers van verzekerden die ergotherapie krijgen				2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	2 uur	

Pakketvergelijker Zorgverzekeringen 2014 (Voor uitleg zie pagina 13)	BASISVERZEKERING			AANVULLENDE VERZEKERINGEN					
	Delta Lloyd Zorgverzekering	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Extra	Compleet	Comfort	Top	Zilver
THERAPIEËN									
Overig									
Bekkentherapie door urine-incontinentie	9 behandelingen	ja							
Logopedie (spraaklessen)	ja	ja							
Dyslexie: diagnose en behandeling voor 7 t/m 11-jarigen	ja								
Voetbehandeling en -advies bij medische indicatie reumatoïde artritis of ernstige bloedvatproblemen in de benen. Vooraf toestemming vereist					€ 100,-	€ 150,-	€ 500,-	ja	
Voetbehandeling overige situaties (door podoloog of podotherapeut, op voorschrift arts)					€ 100,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-	€ 70,-
Stottertherapie. Vooraf toestemming vereist				ja	ja	ja	ja	ja	
Dieetadvies	3 uur	ja			€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	ja	
PREVENTIE									
Programma stoppen met roken (gecombineerd met medicijnen), omgaan met depressieve klachten en problematisch alcoholgebruik	ja	ja							
Algemene preventieve- en arbeidsgerelateerde onderzoeken, 1 x per jaar				€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-	
Griepvaccinatie, 1x per jaar				ja	ja	ja	ja	ja	
Voedingsadvies				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
PSYCHOLOGISCHE ZORG									
Eerstelijns psychologische zorg									
Eerstelijns psychologische zorg (inclusief internetbehandeltraject)	ja	ja							
Tweedelijns psychologische zorg									
Psychiatrische hulp met opname	365 dagen	ja							
Psychiatrische hulp zonder opname	ja	ja							
Psychotherapie (bij persoonlijkheidsstoornis per indicatie en overige stoornissen)	ja	ja							
Overig									
Consulten en advisering voor vrouwen (o.a. overgangsconsulenten en kankerpreventieconsulten)				€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	€ 200,-	
VERVOER									
Ambulancevervoer (enkele reis)	maximaal 200 kilometer	ja							
Zittend ziekenvervoer (enkele reis) in de volgende situaties:	maximaal 200 kilometer		€ 96,- per jaar						
• Eigen auto. Vooraf toestemming vereist	€ 0,31 per kilometer	ja							
• Openbaar vervoer. Vooraf toestemming vereist	ja	ja							
• Taxi. Vooraf toestemming vereist	ja	ja							
Zittend ziekenvervoer (Alleen bij: nierdialyse-, radiotherapie- of chemotherapie-behandelingen. Als u blind, slechtziend of rolstoelafhankelijk bent. Bij langdurige ziekte of aandoening met verklaring van uw arts dat u langdurig bent aangewezen op vervoer Eigen bijdrage zittend ziekenvervoer					volledig	volledig	volledig	volledig	
Reiskosten ouders (eigen auto of openbaar vervoer 2e klasse). Vooraf toestemming vereist				€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km	€ 200,- € 0,19 per km
Ziekenvervoer per auto bovenop de vergoeding uit de basisverzekering					€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,19 per km	€ 0,24 per km
Ziekenvervoer taxi. Vooraf toestemming vereist. 100% bij gecontracteerde zorg, maximaal tarief per km bij niet gecontracteerde zorg					ja	ja	ja	ja	
Ziekenvervoer per auto of openbaar vervoer (OV) 2e klasse (i.v.m. medisch specialistische zorg) als u geen recht hebt op vergoeding uit de basisverzekering					€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,19 per km OV volledig	€ 0,24 per km OV volledig	
WACHTLIJSTBEMIDDELING									
	service								

DELTA LLOYD LUXE VERPLEGING

Luxe arrangement en/of huur TV/telefoon/internet/radio	maximaal € 150,- per dag
Compensatievergoeding als er geen luxe arrangement beschikbaar is	€ 70,- per dag tot maximaal € 4.600,- per persoon per jaar
Reiskosten partner ziekenhuisverblijf	maximaal € 100,- per jaar voor: <ul style="list-style-type: none"> • Openbaar vervoer: 2e klasse • Eigen vervoer: € 0,19 per km

TANDARTSVERZEKERINGEN

Delta Lloyd TandemGaaf, voor verzekerden vanaf 18 jaar

Alle tandheelkundige behandelingen door een tandarts, tandprotheticus of mondhygiënist (met uitzondering van tanden bleken en abonnementskosten tandarts).

TandemGaaf 250	TandemGaaf 500	TandemGaaf 1.000	TandemGaaf 1.500
tot € 250,-	tot € 500,-	tot € 1.000,-	tot € 1.500,-

Disclaimer

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden inzien bij de Kamer van Koophandel in Tilburg, aanvragen bij Delta Lloyd of bekijken op www.deltalloyd.nl/zorgverzekering