

Informatiewijzer Dienstverlening Delta Lloyd Zorg voor het intermediair

Bij Delta Lloyd kunt u terecht met al uw vragen en wensen voor de Delta Lloyd Zorgverzekering van uw relaties.

Vragen/wijzigingen op polisniveau

Voor alle vragen die u heeft op polisniveau kunt u terecht bij de Delta Lloyd Klantenservice. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 026 353 53 53. Wilt u liever per mail reageren, dan kan dit ook. Wij hebben de belangrijkste e-mailadressen voor u op een rij gezet:

- Voor alle vragen op polisniveau, maar ook vragen rondom provisie, kopie polissen en uitdienstmeldingen kunt u mailen naar zorg@deltalloyd.nl
- Voor alle polisvragen buitenland kunt u contact opnemen met verdragen@zorg-deltalloyd.nl
- Hebt u een vraag over declaraties?
Dan kunt u mailen naar ds@zorg-deltalloyd.nl

Vragen/wijzigingen op contractniveau

Bij Verkoopondersteuning Distributiepartners kunt u terecht met al uw vragen en wensen op contractniveau zoals o.a.: wijziging van contactpersoon, wijziging van naam, fusie en/of afsplitsing, faillissement en andere belangrijke organisatorische wijzigingen. U kunt direct contact opnemen met uw account coördinator. Deze is op de hoogte van de gemaakte afspraken over de collectieve regeling en bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur op telefoonnummer 0900 9880 keuze 2. Ook is de account coördinator bereikbaar via het bekende e-mailadres verkoopzorg@deltalloyd.nl.

Is er iets nieuws of zijn er zaken, die u moet weten?
U wordt geïnformeerd door uw account coördinator of uw accountmanager.

Vragen/wijzigingen op intermediairniveau

Bij de afdeling “Verkoop en Intermediair Administratie” kunt u terecht voor wijzigingen die uw eigen organisatie betreffen zoals o.a.: wijzigingen van uw NAW gegevens en/of rekeningnummer, (gedeeltelijke) overdracht portefeuille, fusie en/of afsplitsing en het opvragen van portefeuille-overzichten. Het e-mailadres van deze afdeling is via@deltalloyd.nl.

Informatie

Kijk op DDD voor al uw productinhoudelijke vragen. Ook vindt u hier alle noodzakelijke formulieren en voorwaarden. Staat het antwoord op uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met onze Delta Lloyd Klantenservice.

Offerte/polis aanvragen

Wilt u een offerte/polis aanvragen voor een verzekering, dan kan dit eenvoudig via de online offertetool. Deze is bereikbaar via www.deltalloyd.nl/e-zorg

Wij gaan ervan uit, dat wij u op deze wijze nog beter van dienst kunnen zijn. Heeft u vragen naar aanleiding van bovenstaande? Neem gerust contact met ons op!