

# De helpende hand

**delta lloyd**



## Inhoud

- 1 Wat verzekeren we?**
  - 1.1 De Delta Lloyd Zorgverzekering
  - 1.2 Delta Lloyd Aanvullende Verzekeringen
  - 1.3 Delta Lloyd Tandartsverzekeringen
  - 1.4 Delta Lloyd Luxe Verpleging
- 2 Wat kost deze verzekering?**
- 3 Wat zijn de voordelen van deze verzekering?**
- 4 Wilt u meer informatie?**
- 5 Wilt u deze verzekering aanvragen?**

## Delta Lloyd Zorgverzekeringen

Met een zorgverzekering van Delta Lloyd bent u goed verzekerd tegen medische kosten. En de premie is gunstig. U kunt zelf kiezen hoe uitgebreid uw verzekering moet zijn. Zo heeft u een zorgverzekering op maat. In deze brochure leest u meer over onze zorgverzekeringen.

## 1 Wat verzekeren we?

Elke Nederlander moet van de overheid een basisverzekering hebben. U kunt de basisverzekering uitbreiden met verschillende aanvullende verzekeringen, een tandartsverzekering en luxe verpleging. Hieronder leest u welke verzekeringen u bij ons kunt kiezen.

### 1.1 De Delta Lloyd Zorgverzekering

Onze basisverzekering heet de Delta Lloyd Zorgverzekering. De overheid bepaalt wat er in de basisverzekering zit. U bent met de basisverzekering onder andere verzekerd tegen de kosten van uw huisarts, het ziekenhuis, medicijnen, kraamzorg en ziekenvervoer. U kunt kiezen uit twee verschillende basisverzekeringen:

- 1 Vindt u het prima om de zorg te krijgen van de vele goede zorgverleners met wie wij afspraken hebben? Dan kiest u voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Natura. Goede zorg en een lage premie.
- 2 Wilt u altijd zelf bepalen wie de zorg aan u levert? Dan betaalt u iets meer premie. U kiest dan voor de Delta Lloyd Zorgverzekering Restitutie. Daarmee mag u ook zorgverleners kiezen met wie we geen afspraken hebben gemaakt. We vergoeden dan maximaal het marktconform tarief. Twijfelt u over de vergoeding, neem dan even contact met ons op: (026) 353 53 53.

Op [www.deltalloyd.nl/zoeken/zorgverlener](http://www.deltalloyd.nl/zoeken/zorgverlener) vindt u een lijst met zorgverleners bij u in de buurt.

# De helpende hand

## 1.2 Delta Lloyd Aanvullende Verzekeringen

Naast de basisverzekering kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen.

U vindt het belangrijk dat in uw aanvullende verzekering veel soorten van medische zorg worden vergoed? Dan bieden wij u de uitgebreide verzekeringen:

- Delta Lloyd Start
- Delta Lloyd Extra
- Delta Lloyd Compleet
- Delta Lloyd Comfort
- Delta Lloyd Top

U wilt een aanvullende verzekering waarin een beperkt aantal soorten van zorg worden vergoed? Voor een lage premie kunt u kiezen uit:

- Delta Lloyd Brons
- Delta Lloyd Zilver
- Delta Lloyd Goud

Kijk op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid) voor meer informatie over deze aanvullende verzekeringen. In de Pakketvergelijker 2011 vindt u een overzicht waarin u in één oogopslag kunt zien wat we vergoeden. Er is een Pakketvergelijker 2011 voor Delta Lloyd Start, -Extra, -Compleet, -Comfort en -Top en één voor Delta Lloyd Brons, -Zilver en -Goud.

Daarnaast hebben we nog twee soorten verzekeringen:

- Tandenaaf
- Luxe Verpleging

Deze verzekeringen beschrijven we hieronder wat uitgebreider.

## 1.3 Delta Lloyd Tandartsverzekeringen

Deze verzekering vergoedt de kosten van de tandarts en mondhygiëniste. U kiest welk bedrag u maximaal vergoed wil krijgen. U kunt kiezen uit 150, 250, 500 of 1.000 euro per jaar.

- U mag zonder verklaring kiezen voor een vergoeding van 150, 250 of 500 euro. U krijgt dan alle kosten (100%) vergoed. Natuurlijk krijgt u niet meer dan uw maximale vergoeding.
- Wilt u een vergoeding van maximaal 1.000 euro? Dan moet u met een verklaring van de tandarts aantonen dat u uw gebit maximaal heeft onderhouden. De kosten tot 1.000 euro krijgt u dan automatisch voor 100% vergoed.

U krijgt de vergoeding ook als u naar een tandarts in België of Duitsland gaat. In het vergoedingenoverzicht leest u wat we precies verzekeren bij de verzekering Tandenaaf.

## 1.4 Delta Lloyd Luxe Verpleging

Ligt u in het ziekenhuis? Dan kunt u met deze verzekering een vergoeding krijgen voor bijvoorbeeld extra privacy, de kosten van tv, telefoon, internet en radio. Ook krijgt uw eventuele partner een reiskostenvergoeding. Kunt u geen luxe verpleging krijgen in het ziekenhuis, maar krijgt u gewone verpleging? Dan krijgt u van ons een extra vergoeding.

Wilt u hulp bij het kiezen van een verzekering? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/advieswijzer](http://www.deltalloyd.nl/advieswijzer).

## 2 Wat kost deze verzekering?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van welke verzekeringen u neemt. U kunt zelf uw premie berekenen op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg). U betaalt de premie per maand. U kunt ook voor een andere betaalperiode kiezen. U krijgt dan korting op de premie:

- 0,75% korting op de premie als u de premie voor 3 maanden vooraf betaalt.
- 1,5% korting op de premie als u de premie voor een half jaar vooraf betaalt.
- 3% korting op de premie als u de premie voor een jaar vooraf betaalt.

U kunt ook aan uw assurantieadviseur vragen hoe hoog de premie is.

## 3 Wat zijn de voordelen van deze verzekering?

Een zorgverzekering bij Delta Lloyd heeft een aantal voordelen.

### Mijn Delta Lloyd

Op [MijnDeltaLloyd.nl/zorg](http://MijnDeltaLloyd.nl/zorg) kunt u op uw persoonlijke en beveiligde webpagina uw zorgverzekering beheren. U vindt er bijvoorbeeld hoeveel eigen risico u nog heeft, welke rekeningen wij hebben ontvangen en welke we hebben betaald. Deze service is gratis voor klanten van Delta Lloyd Zorgverzekeringen. U kunt inloggen op [www.mijndeltalloyd.nl/zorg](http://www.mijndeltalloyd.nl/zorg).

### Best Doctors: second opinion van een topspecialist

Heeft uw specialist vastgesteld dat u een complex ziektebeeld heeft? Dan wilt u misschien van een andere specialist horen of dat klopt of niet. Bij Delta Lloyd kunt u ervoor kiezen om uw dossier naar een internationale topspecialist te sturen. Dit is helemaal gratis voor iedereen die bij Delta Lloyd een

# De helpende hand

basisverzekering heeft. We werken hiervoor samen met Best Doctors. Wilt u meer weten over de voordelen en voorwaarden van Best Doctors? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/bestdoctors](http://www.deltalloyd.nl/bestdoctors).

## Meegroeiservice

Met deze nieuwe dienst kunt u uw aanvullende verzekeringen door het hele jaar eenmalig aanpassen. Bijvoorbeeld als er iets verandert in uw gezin, of als uw inkomen verandert. De Meegroeiservice geldt voor alle aanvullende verzekeringen, behalve voor de tandartsverzekeringen. Wilt u meer weten over de voordelen en voorwaarden van de Meegroeiservice? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/meegroeiservice](http://www.deltalloyd.nl/meegroeiservice).

## Gezondheidsservices

Wij helpen u graag om gezond en bewust te leven. U kunt bijvoorbeeld gratis bewegadvies krijgen. Of korting op een fitnessabonnement, saunabezoek, bril of zonnebril. Ook uw eventuele partner en kinderen kunnen gebruik maken van de gezondheidsservices. Kijk voor meer informatie op [www.deltalloyd.nl/gezondheidsservices](http://www.deltalloyd.nl/gezondheidsservices).

## Korting via uw werkgever of assurantieadviseur

Neemt u de zorgverzekering via een regeling van uw werkgever of uw assurantieadviseur? Dan krijgt u korting op de premie voor de volgende verzekeringen: de basisverzekering Delta Lloyd Restitutie en de aanvullende verzekeringen Delta Lloyd Start, -Extra, -Compleet, -Comfort, -Top, -TandenGaaf en -Luxe Verpleging. Ook uw eventuele partner en kinderen kunnen deelnemen en krijgen korting.

Op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) kunt u de premie berekenen. U moet daar een code voor hebben. Vraag de code aan uw werkgever of assurantieadviseur.

Op Delta Lloyd Natura en de aanvullende verzekeringen Delta Lloyd Brons, -Zilver en -Goud krijgt u geen korting. Daar staat een lage premie voor deze verzekeringen tegenover. Ook deze kunt u op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) berekenen.

## Geen medische vragen

Wilt u een aanvullende verzekering afsluiten? Dan hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Alleen bij de tandartsverzekering waarbij we een maximumbedrag van 1.000 euro vergoeden, moet u een tandartsverklaring opsturen. Dit formulier sturen wij u toe op het moment dat u deze verzekering aanvraagt.

## Hulp in het buitenland

Bent u in het buitenland en heeft u dringend hulp nodig? Dan kunt de Delta Lloyd Hulpdienst bellen op +31 (0)20 594 80 70.

## Makkelijk overstappen

Wilt u uw oude zorgverzekering opzeggen? Dan regelen wij dit graag voor u. U kunt een email sturen naar [zorg@deltalloyd.nl](mailto:zorg@deltalloyd.nl).

## 4 Wilt u meer informatie?

Voor meer informatie over onze zorgverzekeringen kunt u kijken op [www.deltalloyd.nl/gezondheid](http://www.deltalloyd.nl/gezondheid). U kunt ook bellen met onze klantenservice op (026) 353 53 53. Heeft u vragen over het vinden van een zorgverlener, wachtlijsten, hulpmiddelen of kraamzorg? Dan kunt u ons bellen op (013) 593 82 25.

## 5 Wilt u deze verzekering aanvragen?

Dan kunt op [www.deltalloyd.nl/e-zorg](http://www.deltalloyd.nl/e-zorg) een offerte aanvragen of u direct aanmelden. U kunt ook naar uw assurantieadviseur gaan. Hij kan u alles vertellen over deze verzekering. De adviseur houdt rekening met uw wensen en geeft u persoonlijk advies. Kijk op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) voor een adviseur bij u in de buurt.

# De helpende hand

Uw assurantieadviseur is:

Delta Lloyd Zorgverzekering NV  
Postbus 4016  
5004 JA Tilburg  
[www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl)

**Disclaimer**

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen.  
Onze voorwaarden kunt u bekijken op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl).